



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

5B011700-Казахский язык и литература
6M011700 – Казахский язык и литература
6D011700 – Казахский язык и литература
5B050400-Журналистика

КЫЗЫЛОРДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМ. КОРКЫТ АТА

в период с 16 по 18 апреля 2019 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**5B011700-Казахский язык и литература
6M011700 – Казахский язык и литература
6D011700 – Казахский язык и литература
5B050400-Журналистика**

**КЫЗЫЛОРДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. КОРКЫТ
АТА**

в период с 16 по 18 апреля 2019 г.

г. Кызылорда, 2019 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	15
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	17
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	19
6.6 Стандарт «Обучающиеся»	21
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	23
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	26
6.9 Стандарт «Информирование общественности».....	28
6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей».....	30
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	33
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
Приложение 1. Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля» (5B011700-Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература, 6D011700 – Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика).....	38

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КГУ имени Коркыт Ата – Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата

ППС – профессорско-преподавательский состав

ОП – образовательная программа

РК- Республика Казахстан

НААР - Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НАОКО – Независимое агентство по обеспечению качества в образовании

РФ - Российская Федерация

АО - Акционерное общество

АОО - административно-организационный отдел

ДКУИС - Департамент уголовно-исполнительной системы

СМИ - Средства массовой информации

НИРС - Научно-исследовательская работа студентов

РМЭБ - Республиканская Межвузовская Электронная Библиотека

БАРС - библиотечная автоматизированная рабочая система

ЦПМ НИШ - Центр педагогического мастерства Назарбаев Интеллектуальные

школы

ГОСО - государственный общеобязательный стандарт образования

МОН РК- Министерство образования и науки Республики Казахстан

РУП - рабочий учебный план

ГАК - Государственная аттестационная комиссия

ВОУД - Внешняя Оценка Учебных Достижений

ИГА - итоговая государственная аттестация

НПА - Нормативные правовые акты

ЕНТ- Единое национальное тестирование

МЮ - Министерство юстиции

НИР - Научно-исследовательская работа

ИС- Информационная система

АСУ - Автоматизированная система управления

АРМ - Автоматизированное рабочее место

ЕСУВО- Единая система управления высшим образованием

СРСП - самостоятельная работа студента под руководством преподавателя

КЭД - каталог элективных дисциплин

УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплин

УМС - Учебно-методический совет

ЗАГС – Записи актов гражданского состояния

ЦОН - Центры Обслуживания населения

ГОВД - городской отдел внутренних дел

ДКНБ - Департамент комитета национальной безопасности

КУИС- Комитет уголовно-исполнительной системы

НИИ - Научно-исследовательский институт

НИЦ - Национальный исследовательский центр

КазНЭБ – Казахстанская национальная электронная библиотека

НРК - Национальная резервная корпорация

ИУП - Индивидуальный учебный план

КТ - комплексное тестирование

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 28-19-ОД от 19.03.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 16 по 18 апреля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B011700-Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература, 6D011700 – Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика Кызылординского государственного университета им. Коркыт Ата стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Кызылординского государственного университета им. Коркыт Ата в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Мусабалина Гульнар Толеугазиевна, д.и.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева (г.Астана);

2. **Зарубежный эксперт** – Dagnija Blumberga (Дагния Блумберга), профессор, Институт экологии и энергетических систем, Рижский Технический университет, эксперт Академического информационного центра (АИС) (г. Рига, Латвия);

3. **Зарубежный эксперт** – Васильев Дмитрий Валентинович, к.и.н., профессор, Московский городской педагогический университет (МГПУ), эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования» (г. Москва, РФ);

4. **Эксперт** – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна, доктор PhD, Таразский государственный университет им. М.Х. Дулати (г. Тараз);

5. **Эксперт** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

6. **Эксперт** – Туребаева Клара Жаманбаевна, д.пед.н., профессор, Актюбинский региональный университет им. К Жубанова (г. Актобе);

7. **Эксперт** – Смирнов Михаил Борисович, к.тех.н., профессор, Государственный университет им. Шакарима г. Семей;

8. **Эксперт** – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы);

9. **Эксперт** – Елубай Мадениет Азаматұлы, кандидат химических наук, доцент, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);

10. **Эксперт** – Дуйсенбина Асем Тураровна, к.филол.н., Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);

11. **Эксперт** – Носиева Назым Кажимуратовна, кандидат филологических наук, и.о. ассоциированного профессора, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (г. Астана);

12. **Эксперт** – Рыстина Индира Садыбековна, доцент, доктор PhD, Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева (г.Астана);

13. **Эксперт** – Марковский Вадим Павлович, к.т.н., доцент, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);

14. **Работодатель** – Мәмен Балдырған Нұртуғанқызы, пресс-секретарь РПП Кызылординской области (г.Кызыорда);

15. **Работодатель** – Мустафин Ануар Мамаевич, директор ТОО «СейфтиКонсалтингСервис» (г.Кызыорда);

16. **Студент** – Қанибаева Гүлзат Бейбітқызы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 4 курса ОП «5B011700-Казахский язык и литература», Университет «Болашак» (г. Кызылорда);

17. **Студент** – Әнуарбек Асқат Нұрланұлы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 3 курса ОП «5В030100-Юриспруденция», Университет «Болашақ» (г. Кызылорда);

18. **Студент** – Ерболат Әзиз Ерболатұлы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 1 курса ОП «5В070800-Нефтегазовое дело», Гуманитарно-технический институт «Ақмешит» (г. Кызылорда);

19. **Студент** – Есепбаева Фарида Оразбайқызы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 2 курса ОП «5В060800-Экология», Гуманитарно-технический институт «Ақмешит» (г. Кызылорда);

20. **Студент** – Кенес Лаура Жаркынбекқызы, член Альянса студентов Казахстана Кызылординской области, студент 3 курса ОП «0512000-Переводческое дело», Казахский гуманитарно-юридический и технический высший колледж (г.Кызылорда);

21. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата Министерства образования и науки Республики Казахстан» (далее – КГУ имени Коркыт Ата) образовалось на базе Кызылординского гуманитарного университета имени Коркыт Ата и Кызылординского политехнического института имени И. Жахаева (Постановление Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года).

КГУ имени Коркыт Ата осуществляет свою деятельность на основании Законов РК «Об образовании», «О науке», Стратегией развития «Казахстан - 2050: новый политический курс состоявшегося государства», Государственной программой развития образования и науки РК на 2016-2019 годы, другими правовыми актами Министерства образования и науки Республики Казахстан, регулирующими отношения в области высшего и послевузовского образования, руководствуется Уставом Университета, Академической политикой, Стратегическим планом развития КГУ имени Коркыт Ата на 2017 – 2021 годы (утвержден на заседании Наблюдательного Совета 11.09.2017, протокол №3).

Миссией университета является подготовка конкурентоспособных и востребованных специалистов с высшим и послевузовским образованием, ориентированных на решение вопросов индустриально-инновационного развития всех сфер экономики Кызылординской области и Республики Казахстан.

Стратегическое видение: Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата - инновационно-предпринимательский вуз с высокими позициями в национальных рейтингах, вошедший в мировой рейтинг университетов.

Оценка эффективности миссии Университета осуществляется путем сравнения результатов работы с целями и используется в качестве механизма обратной связи для принятия управленческих решений и анализа функционирования системы менеджмента качества (далее СМК). Система менеджмента качества, действующая в университете, соответствует требованиям стандарта ISO 9001:2015 применительно к деятельности в области образования, что подтверждено сертификатом «Техцентр Регистр» № РОСС КZ.СМК05.К00075, от 6 июля 2017 года.

Образовательная деятельность КГУ имени Коркыт Ата по программам бакалавриата, магистратуры и PhD докторантуры осуществляется на основании бессрочной лицензии (№12019394), выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 11 декабря 2012 года. Подготовку специалистов университет осуществляет согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК по 7 направлениям (Образование, Гуманитарные науки, Социальные науки, Технические науки, Экономика, Право, Услуги). В составе 7 факультетов действуют 30 кафедр, осуществляющими подготовку специалистов по 64 программам бакалавриата, 30 магистратуры, 9 программам PhD докторантуры.

Материально-техническая база университета включает в себя 10 учебных корпусов, 5 общежитий, Дворец студентов, 7 студенческих столовых, спортивно-оздоровительный комплекс «Сейхун», учебный военный полигон, библиотеку с 6 читальными залами.

Контингент обучающихся КГУ им. КоркытАтана 1 сентября 2018 года составил 5059 человек:

Бакалавриат (4611):

- по очной форме – 3926 студентов, в том числе на основе государственного образовательного гранта – 551, на договорной основе с полным возмещением затрат – 3375 студентов;

- по заочной форме – 685 студентов, в том числе на основе государственного

образовательного гранта – 7 студентов.

На государственном языке обучается – 4411 студентов.

Магистратура – 405 человек, в том числе на основе государственного образовательного гранта – 253, на договорной основе с полным возмещением затрат – 152 студентов;

Докторантура – 43 человека, в том числе 39 – по государственному образовательному заказу.

В КГУ им. Коркыт Ата обучаются 25 иностранных студентов и 1 иностранный магистрант, в том числе 11 иностранных студентов и 1 иностранный магистрант - из Китая, 12 иностранных студентов - из Узбекистана, 2 иностранных студента – из Туркменистана.

Учебный процесс обеспечивает профессорско-преподавательский состав в количестве 518 человек, из них штатных – 486 человека (более 94%):

Докторов наук, профессоров – 18 человек;

Докторов PhD – 20 человек;

Кандидатов наук, доцентов – 194 человек;

Магистров – 179 человек.

Остепененность по вузу составляет – 47%.

В числе штатных преподавателей работают ППС, имеющие опыт работы на предприятиях в области подготовки специалистов.

Университет обладает необходимым библиотечным фондом для реализации образовательной деятельности, который составляет 2202483 экземпляров, в том числе фонд учебной литературы – 1775755 экземпляров, из них на государственном языке – 936245, фонд учебно-методической литературы – 184098 экземпляров, из них на государственном языке – 94805, фонд научной литературы – 242630 экземпляров, из них на государственном языке – 60804.

В университете издается научный журнал «Вестник КГУ имени Коркыт Ата», выпускается вузовская многотиражная газета «Сыр түлегі».

В 2018 году Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата вошел в ТОП-300 лучших университетов стран Восточной Европы и Центральной Азии по версии международного рейтинга QS University Rankings: Emerging Europe and Central Asia (QS EECA), заняв 273 место.

В Национальном рейтинге востребованности вузов РК-2018, которое проводит Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР) КГУ им. Коркыт Ата входит в ТОП-20 лучших вузов республики, занимая 10 место, а в Национальном рейтинге РК-2018 среди многопрофильных вузов Республики Казахстан, по данным Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО), университет занимает 9 место.

КГУ имени Коркыт Ата является членом Европейской Ассоциации высших учебных заведений (2005 г.), Евразийско-Тихоокеанской сети университетов (2005 г.), Великой хартии университетов (2005 г.), Евразийской Ассоциации Университетов (2011 г.) и Ассоциации азиатских университетов (2017 г.).

Подготовку кадров по аккредитуемым ОП (5B011700-Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература, 6D011700 – Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика) осуществляет кафедра «Казахского языка, литературы и журналистики», являющаяся структурным подразделением факультета филологии, истории и права.

Обучение проводится по очной (дневной) и дистанционной форме обучения для бакалавриата и по очной форме для магистратуры, докторантуры. Обучение проводится на казахском языке.

ОП 5B011700-Казахский язык и литература реализуют 19 преподавателей, из них 1 доктор наук, 15 кандидатов, что составляет 84 % остепененности.

ОП 6M011700 – Казахский язык и литература реализуют 10 преподавателей, в том числе, из них 3 доктора наук, 6 кандидатов, что составляет 100 % оспепененности.

ОП 6D011700 – Казахский язык и литература реализуют 5 преподавателей из них 5 докторов наук, что составляет 100 % оспепененности.

ОП 5B050400-Журналистикареализуют 8 преподавателей, из них 5 кандидатов наук, что составляет 62,5% оспепененности.

В настоящее время контингент обучающихся составляет: на специальности ОП 5B011700-Казахский язык и литература по дневной форме обучается 75 студентов, в том числе по государственному образовательному гранту - 11, по дистанционной форме - 45 студентов, в том числе по государственному образовательному гранту - 6. На специальности 6M011700 – Казахский язык и литература обучается 18 магистранта, в том числе по государственному образовательному гранту - 8. На специальности 6D011700 – Казахский язык и литература обучается -5 докторантов, На специальности 5B050400-Журналистика обучается – 90 студентов, в том числе по государственному образовательному гранту - 10.

По итогам рейтинга образовательных программ вузов РК НАОКО 2017 года ОП 5B011700-Казахский язык и литература заняла 7 место, 2018 году – 7 место; 2017 году ОП 6M011700 – Казахский язык и литература заняла 5 место, 2016 году ОП 5B050400-Журналистиказаняла 8 место, в 2017 году 6 место.

В 2014 году образовательные программы 5B011700-Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература, 6D011700 – Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистикапрошли специализированную аккредитацию в НАОКО сроком на 5 лет (<http://www.korkyt.kz/index.php/ru/universitet/akkreditatsiya>).

Трудоустройство выпускников за последние 3 года в среднем составляет по ОП 5B011700-Казахский язык и литература - 80%, 6M011700 – Казахский язык и литература - 100%, 6D011700 – Казахский язык и литература - 100%, 5B050400-Журналистика - 84%

За отчетный период по академической мобильностипо ОП5B011700-Казахский язык и литература 4 студента выезжали в ЖенПИ г.Алматы, ЕАГИ г.Астана, АГУ им Жубанова г. Актобе. По ОП 5B050400-Журналистика 3 студента обучались в КазНУ им. Аль-Фараби, ВКГУ им. Аманжолова. По ОП 6M011700 – Казахский язык и литература 2 магистранта обучались в университете Силезия (Польша) и университет Эрзинджан (Турция). По ОП 6D011700 – Казахский язык и литература 3 докторанта обучались в университетах Силезия и Лодзь (Польша).

По аккредитуемым ОП (5B011700-Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература, 6D011700 – Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика)за отчетный период имеется 3 проекта(Грантовое финансирование МОН РК 2018-2020гг.):

1. «Сыр сүлейлері шығармаларының тәлім-тәрбиелік, дүниетанымдық және ұлттық сипаттарының «Мәңгілік ел» рухында жырлануы». - научный руководитель – д.ф.н., профессор Б.Карибозулы.

2. «Аймақ эпиграфикасы: рухани жаңғыру және сабақтастығы (по материалам Кызылординской области) - научный руководитель – д.ф.н., профессор Б.Карибозулы.

3. «Қазақ эмигранттарының естеліктері: жанрлық, стильдік ерекшелігі және тарихи маңызы» - научный руководитель –к.ф.н., доцент Г.Туякбаев.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 5B011700-Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература, 6D011700 – Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КГУ им. КоркытАта осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации Кызылординского государственного университета им. Коркыт Ата в период с 16 по 18 апреля 2019 года.

С целью координации работы ВЭК 15.04.2019 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с и.о. ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 154 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
И.о. ректора	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений,	24
Деканы факультетов	3
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	15
Студенты	16
Выпускники	50
Работодатели	34
Всего	154

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты и кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, выставочный зал НИЦ «Археология и этнография», учебно-выставочный зал «Президент и независимый Казахстан», научно-техническую библиотеку, спортивно-оздоровительный комплекс «СЕЙХУН», общежитие №5, теплицу.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик ОП 5B011700-Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература, 6D011700 – Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика (школа-гимназия №1 им. К.Мухамеджанова, Областная школа интернат №4 для одаренных детей им. М.Ауельбекова, ТОО «Сыр Медиа», телеканал «Казахстан Кызылорда»). Экспертная группа посетила все перечисленные базы практик.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Қазақ тілінің тарихи грамматикасы», тема «Етістіктің категориялық дамуы», 3 курс, специальность 5B011700-Казахский язык и литература, преподаватель – к.ф.н. Алмауытова А. (аудитория 118, корпус 1);

- по дисциплине «Қазақ тілінің стилистикасы және тіл мәдениеті», тема

«Грамматикалық стилистика», 3 курс, специальность 5B011700-Казахский язык и литература, преподаватель – Боранбай Б.Е. (аудитория 201, корпус 1);

- по дисциплине «Телерадиохабар дайындаудың тәжірибелік курсы», тема «Телехабар жазу үстіндегі режиссер мен операторлар корпусының байланысы», 3 курс, специальность 5B050400-Журналистика, преподаватель – ст. преподаватель Жолмаханова А.Б. (студия, корпус №1);

- по дисциплине «Публицистикалық шығармашылық негіздері», тема «Соғыстан кейінгі жылдардағы публицистика», 2 курс, специальность 5B050400-Журналистика, ст.преподаватель –Бозанова А.М. (аудитория 131, корпус 1);

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 98 преподавателей, 93обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза<http://www.korkyt.kz>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КГУ имени Коркыт Ата было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КГУ имени Коркыт Ата, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 18.04.2019 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Стратегическое планирование развития образовательных программ 5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература реализуется на основе Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг., Приказом МОН РК № 343 от 16.08.2013 г., Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации. Реализация образовательных программ и стратегия их развития осуществляются в соответствии с миссией, видением и приоритетами КГУ имени Коркыт Ата, определенными в Стратегическом плане развития на 2017-2021 гг.

Разработанная внутривузовская система качества образования Кызылординского государственного университета обеспечена необходимыми нормативно-правовыми материалами (размещены на портале университета – (<http://korkyt.kz>)). Выпускающие кафедры осуществляют планирование, реализацию, контроль и оценку (мониторинг), анализ с целью совершенствования качества своей деятельности по реализации образовательных программ «5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400- Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература на основе разработанных и документированных процедур.

Планы развития образовательных программ разработаны в соответствии с национальными приоритетами развития, определенными в стратегии «Казахстан-2050» и образовательной политики государства, и направлены на максимальное удовлетворение текущих и перспективных потребностей рынка труда, а также внедрение инновационных технологий преподавания; удовлетворение потребностей обучающихся, работодателей, государства и других заинтересованных лиц в качественных образовательных услугах.

Стратегия кафедры в области образования предусматривает поиск оптимального соотношения европейских ценностей в образовании и отечественных традиций подготовки специалистов высшей квалификации. Это означает реализацию принципов Болонской декларации, внедрение компетентного подхода к образовательной деятельности, аттестацию кафедр на соответствие международному стандарту качества ISO9001:2008.

Стратегия в научно-исследовательской области определяется способностью кафедр успешно решать актуальные междисциплинарные для педагогической науки задачи, получать инновационные результаты, востребованные современным обществом.

Маркетинговая стратегия предусматривает проведение активной политики на рынке образовательных услуг по набору обучающихся. Реализация стратегических целей кафедры осуществляется постепенно через систему планирования.

Аналитическая часть

ППС кафедр осуществляет: анализ данных, полученных в ходе систематического анкетирования, выявления потребности рынка труда в педагогических кадрах с учетом положений Государственной программы развития образования РК на 2011-2020 гг., реального позиционирования образовательных программ с привлечением и в соответствии с запросами ключевых стейкхолдеров – магистранты, докторанты, работодатели, партнеры и общественность. Планы развития образовательных программ систематически пересматриваются в рамках обсуждения отчетов о деятельности выпускающих кафедр по управлению образовательными программами, что отражено в соответствующих документах кафедр.

ППС кафедр в ходе реализации образовательных программ 5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература анализирует потребности образовательных программ в обеспечении необходимых ресурсов (в том числе финансовые, информационные, кадровый состав, материально-технической базы). Образовательный процесс подготовки магистрантов и докторантов осуществляется в учебных и специализированных аудиториях, читальных и компьютерных классах с выходом в Интернет и объединенных в локальную сеть. Учебные помещения оснащены специальной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийно-интерактивными досками, наглядными стендами. Учебная площадь, используемая в процессе обучения, соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям, установленным ГОСО РК, и обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки обучающихся.

ППС кафедр систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение ими заданий и СРС; сдачей заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнением индивидуального плана обучающегося.

Прозрачность системы управления образовательными программами обеспечивается за счет: доступности информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных сторон на сайте университета; функционированием системы обратной связи; участием ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза; формированием базы нормативной документации и ее доступности ППС и обучающимся; внедрением информационных систем, поддерживающих реализацию образовательных программ; функционированием системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процесса планирования и отчетности. Руководство образовательных программ доступно для взаимодействия с обучающимися, ППС, работодателями посредством личного приема, e-mail и др.)

В ходе формирования плана развития ОП учитываются мнения заинтересованных сторон, т.е. работодателей. В процессе системного развития ОП учитываются интересы региональной экономики, требования современной системы образования. В этих целях установлено сотрудничество и подписаны договоры с ТОО «Сыр-Медиа», телеканалом «Qyzylorda», Назарбаев интеллектуальной школой, с областной школой-интернатом для одаренных детей №4, с инновационно-образовательным лицеем, со школами-лицеями № 15, № 3 и т.д.

Цели образовательной программы удовлетворяют потребностям региона в выпускаемых специалистах. Все сотрудники кафедры стремятся повысить уровень подготовки специалистов посредством формирования траектории образовательных услуг путем введения новых элективных дисциплин с учетом пожеланий работодателей.

Развитие образовательных программ согласовано с направлениями национальной политики в области образования, науки и инновационного развития. План развития ОП составлен в соответствии с тенденциями в области рыночных и бизнес-сообществ, стратегическими документами вуза, а также с учетом приоритетов национальной экономики. В этой связи следует особо отметить такие программные статьи Главы государства как «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания», «Семь граней Великой степи».

Преподавателями кафедры в учебном процессе используются инновационные технологии и современные методы обучения. ППС кафедры и студенты специальности активно занимаются научными исследованиями. Взаимосвязь науки и преподавания реализуется в научных исследованиях, результатами которых стали научные публикации и результаты, внедренные в учебный и производственный процессы.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

по ОП 5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика

- направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей государства и региона, заинтересованных лиц и обучающихся;

по ОП 6M011700- Казахский язык и литература

- прозрачность и доказательность процессов управления реализацией и развитием образовательных программ через деятельность;

по ОП 6D011700- Казахский язык и литература:

- наличие информационных программ, таких как «E-Univer» и «Platonus» сопровождающих образовательный процесс по аккредитуемым образовательным программам.

Рекомендации ВЭК по ОП 5B011700- Казахский язык и литература, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература

- рассмотреть возможность включения обучающихся в состав рабочей группы по разработке ОП в рамках привлечения представителей групп заинтересованных лиц;

- увеличить количество слушателей курсов по менеджменту образования и студентоцентрированному обучению для руководителей ОП.

Дополнительные рекомендации по ОП 5B050400-Журналистика:

- включить в состав рабочей группы работодателей из общеобразовательных школ области.

По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют позиции: сильная – 3, удовлетворительная – 13, предполагает улучшение – 1.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления, приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, магистрантам, докторантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, внедрена система электронного документооборота. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

С целью управления информацией кафедрами используется портал университета <http://korkyt.kz>, где в свободном доступе находятся нормативные документы вуза, а оперативный обмен информацией между подразделениями осуществляется с помощью системы документооборота.

Информационным ресурсом является система базы данных «Platonus», которая представляет собой программу, созданную для поддержания процессов оценки знаний магистрантов и докторантов в рамках рейтинговой системы, приемов экзаменов путем компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний магистрантов и докторантов и заполнения электронного журнала преподавателями.

Оценка результативности и эффективности реализации образовательных программ происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, приглашения ученых за рубеж, расширением баз практики и т.д.

Согласно плану работы кафедр, в течение учебного года все преподаватели посещают занятия друг друга с целью взаимобмена опытом. Все взаимопосещения проводятся в соответствии с графиком и фиксируются в журнале взаимопосещения.

В целом, вся работа кафедр отражена в полугодовом и годовом отчетах по УМР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, научной, воспитательной работе, по международному сотрудничеству, академической мобильности, о выполнении плана издания.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития образовательных программ проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся реализацией образовательных программ. Осмотр кафедры и учебных аудиторий показал, что имеющаяся материально техническая база, специализированные кабинеты и компьютерные классы позволяют полностью реализовать все цели и задачи образовательной программы и управлять информацией. Интервью с ППС кафедры и их отчет по самооценке свидетельствуют о том, что кадровые ресурсы также удовлетворяют образовательную программу.

Аналитическая часть

В целом ВЭЖ отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

В университете широко используется система электронного документооборота на базе различных программных продуктов, Интернет (<http://korkyt.kz>, E-Univer). Сбор и анализ информации в КГУ включает следующие обязательные показатели: динамика контингента, уровень успеваемости, удовлетворенность обучающихся, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, потенциальное трудоустройство и карьерный рост выпускников.

У обучающихся и ППС есть возможность получить полную и достоверную информацию по базовым дисциплинам посредством онлайн-курса «Открытые знания», прошедшие испытания в вузах России (<https://opened.ru/>). Платформа создана на основе Ассоциации при известных вузах России (Национальная открытая образовательная платформа).

В университете создана и успешно функционирует единая информационная сеть, основанная на высокой степени внедрения информационных технологий в управление ОП

Основным способом доступа к ресурсам сети Интернет является подключение пользователей корпоративной сети к университетскому прокси-серверу. Данный сервер позволяет обеспечить доступ пользователей (сотрудников, преподавателей, обучающихся) на основе корпоративных логинов и паролей. Эти же логины и пароли используются для подключения к корпоративной сети, как проводной, так и беспроводной.

С целью эффективного использования механизмов разрешения конфликта интересов, а также системы информирования и обратной связи для мониторинга степени удовлетворенности обучающихся в вузе функционируют: на сайте университета «Блог ректора», вкладка «Антикоррупционная деятельность». Обучающиеся могут здесь напрямую обратиться к руководству вуза для разрешения конфликтной ситуации и получения помощи в коррупционных случаях, а также информировать о фактах коррупции со стороны ППС и сотрудников.

Справки и отчеты подвергаются анализу руководством университета, руководителями ОП для составления плана корректирующих мероприятий и конкретных действий, которые первоначально обсуждаются на заседаниях кафедры, осуществляющей подготовку обучающихся по аккредитуемым ОП.

Эффективность проведенных на основе анализа и обработки имеющихся данных корректирующих мероприятий оцениваются с помощью критериев оценки, изложенных в Положениях внутренних и ведомственных нормативных документов.

Ежегодно проводится рейтинговая оценка преподавателей по результатам работы в учебном году, на основе которой определяются лучшие 100 преподавателей вуза. Обработка данных подтверждается документально: оттисками научных статей, книг, учебных пособий, монографий, сертификатов повышения квалификации, стажировок.

Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

ВЭЖ НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика ОП «5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400-Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6Д011700- Казахский язык и литература:

- применяя современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства, вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией;

- в процессе сбора и анализа информации вуз берет за основу:

а) ключевые показатели эффективности;

б) динамику контингента по аккредитуемым ОП;

в) уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;

г) удовлетворенность обучающихся уровнем преподавания;

д) доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

е) трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Рекомендации ВЭК по ОП «5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400-Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6Д011700- Казахский язык и литература:

- составить пакет документов для дачи согласия обучающимися, работниками и ППС на обработку персональных данных.

- организовать на постоянной основе онлайн-консультации с магистрантами и докторантами, обучающимися по ОП 5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400-Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6Д011700- Казахский язык и литература в целях эффективного осуществления обмена информацией учебного характера;

- организовать график выступлений на телевидении и публикаций в печатных СМИ и социальных сетях об аккредитуемых ОП для привлечения абитуриентов.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы имеют позиции: сильная –7, удовлетворительная – 9, предполагает улучшения – 1.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.

Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы с учетом предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, обсуждение образовательной программы, рекомендацию к утверждению, процедуру утверждения. Исходными документами для разработки образовательной программы являются ГОСО, ТУПы специальности и ТУПр обязательных дисциплин, а также национальные рамки квалификаций и профессиональные стандарты (при наличии).

Образовательная программа, обеспечивающая реализацию индивидуальной образовательной траектории обучающихся, разрабатывается кафедрой казахского языка и литературы: ОП 5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400-Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6Д011700- Казахский язык и литература.

Содержание образовательных программ согласуется с работодателем, с обеспечением возможности корректировки образовательной программы с учетом их

предложений. Кафедрами определены и реализуются различные формы взаимодействия, обеспечивающие репрезентативность привлеченных работодателей. Согласованное с работодателем содержание образовательной программы рассматривается и утверждается на заседании кафедры и факультета. Так, в 2016-2017 учебном году после прохождения обучающимися ОП 5B011700 производственной практики предложено изучение дисциплины «Инклюзивное образование». В соответствии с Положением (04.07.2017 г.) работодатели проводят внешнюю экспертизу ОП.

Образовательные программы утверждаются ректором университета на основании решения Ученого совета после одобрения НМС.

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей, новым ТУПам.

Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива.

Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечней разработанных в университете профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин и модулей, практик.

В вузе определены и документированы процедуры оценки качества образовательных программ в рамках СМК. Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

Аналитическая часть

Все учебные дисциплины образовательной программы специальности тесно взаимосвязаны между собой. Четко прослеживается междисциплинарная связь.

При формировании модульной образовательной программы содержание обучения структурируется в логически завершенные модульные блоки, формирующие определенную группу универсальных и профессиональных компетенций. В МОП отражены результаты обучения в рамках модулей согласно Дублинским дескрипторам.

При определении перечня элективных дисциплин учтены запросы современного общества, а также требования, предъявляемые к современным выпускникам, результаты актуальных научных исследований, достижений современной науки в преподаваемой области. Предлагаемые студентам дисциплины для изучения направлены на саморазвитие, самообразование личности и рост его моральных качеств.

Проверка каталога элективных дисциплин показала, что включенные в нее дисциплины соответствуют целям образовательной программы, подробно раскрывают ее задачу. Компонент по выбору обеспечивает возможность индивидуальной подготовки студента с учетом изменения экономических условий и рынка труда в регионе, опроса работодателей и индивидуальных интересов студента. Студенты и работодатели вовлечены в процесс разработки ОП. В учебный план включены также дисциплины по предложениям работодателей и студентов

Содержание аккредитуемых образовательных программ обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам, удовлетворяет внутреннюю логику образовательной программы и соответствует траектории обучения. С учетом предложений работодателей каталог элективных дисциплин ежегодно обновляется на 10%.

В ходе встречи с обучающимися образовательных программ установлено, что не все магистранты и докторанты имеют четкое представление о способах и формах включения в

работу по разработке образовательных программ.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста, результатов актуальных научных исследований, достижений современной науки в преподаваемой области;
- периодическая обновляемость образовательных программ.

Рекомендации ВЭК: по ОП 5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- привлекать работодателей и стейкхолдеров для проведения внешней экспертизы ОП и создать механизм принятия решений на основе ее результатов;
- рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, проводить работу по заключению договоров о сотрудничестве с соответствующими организациями образования.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» образовательные программы имеют позиции: сильная – 3, удовлетворительная – 5, предполагает улучшения – 4.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ аккредитуемых специальностей направлены на достижение целей ОП, полное формирование запланированных результатов обучения. Кызылординским государственным университетом определены собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки.

Описанный в самоотчете процесс и процедуры мониторинга реализации ОП в целом соответствуют реальности. ВЭК убедилась в том, что на кафедрах присутствует постоянный контроль над соблюдением порядка, правил и сроков разработки и предоставления всех видов и форм учебно-методического обеспечения образовательного процесса со стороны ППС.

Кафедрами казахского языка и литературы и русского языка и литературы, деканатом и ректоратом осуществляется мониторинг на регулярной основе с протоколированием итогов, результатов данного контроля реализации ОП.

Также следует отметить наличие таких аспектов постоянного мониторинга, как, например, анализ деятельности эдвайзеров; анализ соответствия ОП реализации миссии университета и научным целям; вовлеченность в этот мониторинг и оценку

работодателей, практических работников, руководителей баз практик; рецензирование и экспертиза каталогов элективных дисциплин; оценка качества языковой подготовки, реализации программ трехязычного образования; мониторинг результатов обучения, которые отражены в циклах базовых, профилирующих и элективных дисциплин и в дополнительных модулях.

Комиссия отмечает, что для определения уровня удовлетворенности обучающихся кафедрой определены процедуры анкетирования магистрантов и докторантов, преподавателей и сотрудников университета.

Аналитическая часть

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает следующее.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей. Определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором, проректорами, деканом. В качестве канала связи для предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Комиссия отмечает, что КГУ функционирует многоуровневая и многофакторная система мониторинга реализации всех образовательных программ с такими обязательными элементами, как обратная связь с обучающимися, взаимопосещения и открытые занятия ППС, мониторинг со стороны руководства вуза, кафедр и т.д.

Для отслеживания результативности и эффективности от внедрения инноваций в учебный процесс на кафедре регулярно обсуждаются вопросы, возникающие в процессе применения данных методик, идет обмен мнениями преподавателей и магистрантов, докторантов, работодателей и экспертов, проводится сравнительный анализ успеваемости до и после применения инноваций в учебном процессе.

Процесс разработки ОП в вузе представляет собой систему взаимосвязей между ППС, обучающимися, работодателями и структурными подразделениями Университета, отвечающими за качество ОП и их реализацию.

Система обратной связи осуществляется посредством обмена сообщениями на корпоративном портале, когда обучающийся может написать письмо своему преподавателю или сотруднику Университета с вопросом и получить ответ. Также реализована функция получения индивидуальных заданий по изучаемым дисциплинам с указанием установленного срока сдачи.

Оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся осуществляется в автоматизированной информационной системе «Платонус».

Комиссия отмечает необходимость публикации результатов пересмотра содержания и структуры образовательных программ в контексте изменений рынка, требований работодателей, социальных запросов общества на постоянной основе.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- открытость, доступность информации для мониторинга на разных уровнях управления образовательным процессом, управления вузом. - широкая автоматизация средствами современного программного обеспечения обработки информации об учебных показателях обучающихся;

- наличие многоступенчатой системы мониторинга ОП – от кафедр до руководства вуза

Рекомендации ВЭК по ОП5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- активизировать работу по реализации программ, позволяющих увеличить внешнюю академическую мобильность ППС.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» образовательные программы имеют позиции: сильная – 1, удовлетворительная – 9, предполагает улучшения – 0.

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство образовательными программами обеспечивает возможности обучающимся, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно и фиксируются в АИС «Platonus», E-Univer. Анализ учебных планов, КЭД показал ежегодное их обновление.

Учет индивидуальных особенностей, потребностей и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов, при выборе базы практики, при определении темы магистерской, докторской диссертации, при выборе руководителя магистерской, докторской диссертации, при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты кафедры).

При определении тем магистерских и докторских диссертаций также учитывается социальный опыт, место предыдущей работы, научные интересы обучающегося и научного руководителя, которые могут послужить основным критерием при выборе темы работы.

Руководство учебно-методической работы кафедры осуществляет учебно-методический совет, на заседаниях которого, согласно годовому плану, проводится обсуждение по проблемам повышения качества преподавания с применением активных методов обучения и инновационных технологий. В учебном процессе используются следующие методы – интерактивные: деловая игра, мозговой штурм, дискуссия, тренинги, проблемное обучение, кейс-технологии, групповая работа, проектная деятельность; информационно-коммуникационные технологии: видео-практикум, используются поисковые системы Интернета для выполнения практических заданий (гlossарный тренинг, составление библиографии, создание виртуальных папок по теме).

ППС кафедры активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведут разработки в области методики преподавания дисциплин.

Для оценки степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг, развития обратной связи с магистрантами и докторантами, университет регулярно проводит внутренние и внешние социологические исследования. Ведется онлайн-опрос ППС, персонала и обучающихся о качестве образовательного процесса. Полученные данные используются для совершенствования реализации образовательных программ. На сайте вуза функционирует «Блог ректора».

Мониторинг подготовки обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Текущий контроль знаний обучающихся

проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки, текущий контроль проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия) и внеаудиторных занятий. Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется преподавателем на занятиях согласно расписанию в соответствии с syllabusом. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся и всех заинтересованных лиц, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в АИС «Platonus», E-Univer в соответствующих разделах. Адекватность оценки знания обучающихся регламентируется Критериями выставления оценки, которые разрабатываются преподавателем до начала аттестации, согласовываются с заведующим кафедрой и доводятся до сведения обучающихся.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам:

В КГУ по рассматриваемым ОП в достаточной мере и с хорошей информационной поддержкой может быть реализован принцип студентоцентрированного обучения, согласно которому обучаемый выступает в качестве субъекта деятельности наряду с преподавателем, а его личностное развитие выступает как одна из главных образовательных целей. В университете созданы условия для воплощения в жизнь данного принципа.

Университет реализует принцип постоянного мониторинга пожеланий обучаемых по вопросам качества, организации и реализации ОП. Мониторинг удовлетворенности обучающихся содержанием, методами обучения и системой оценивания знаний выявляется через систематическое анкетирование обучающихся по результатам каждой сессии и по завершению обучения по конкретной дисциплине. В университете функционирует система внутреннего контроля качества обучения, которая включает текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Оценка знаний обучающихся осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

В числе основных инструментов реализации академической политики в университете выступают процедура записи обучающихся на учебные дисциплины; функционирование института эдвайзеров, использование современных методов обучения; балльно-рейтинговая система, контрольно-измерительные материалы, процедура учета учебных достижений, фиксирование результатов учебных достижений обучающихся системой АИС «Platonus». Образовательный процесс в КГУ определяется интересами обучающихся и компетентностными характеристиками выпускника.

Успешная реализация студентоцентрированного обучения обеспечена посредством внедрения инновационных форм преподавания. В последние годы работодатели отмечают увеличение доли профильных дисциплин по их рекомендациям в содержании образовательных программ, что усиливает профессиональную специализацию выпускников вуза.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- обеспечение равных возможностей для обучающихся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории и участию в программе академической мобильности;

- объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.

Рекомендации ВЭК ОП 5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400- Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6Д011700- Казахский язык и литература

- отразить в Рабочих учебных программах использование различных форм и методов преподавания и обучения;

- проводить мониторинги использования различных методик обучения и контроля знаний.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы имеют позиции: сильная – 2, удовлетворительная – 8, предполагает улучшения – 0.

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

В вузе сформировалась ясная и прозрачная политика формирования контингента магистрантов и докторантов. При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы послевузовского образования. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Информация о правилах и условиях приема в магистратуру и докторантуру, перечень необходимых документов, перечень специальностей размещаются на официальном сайте университета (<http://korkyt.kz>, E-Univer) информационных стендах.

По состоянию на 1.03.2019 г. контингент обучающихся специальностей составляет:

ОП	Год приема				
	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
5В011700 – Казахский язык и литература	20	11	18	14	33
6М011700 – Казахский язык и литература	13	6	9	11	11
6Д011700 – Казахский язык и литература	2	-	2	2	1
5В050400 – Журналистика	43	20	19	23	33

В вузе действует система внутреннего мониторинга качества знаний, систематически проводится анкетирование магистрантов и докторантов. Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для обучающихся. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты активно используют АИС «Platonus» и учебно-образовательный портал <http://korkyt.kz>, E-Univer.

Обучающиеся по образовательным программам 5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400-Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6Д011700- Казахский язык и литература привлекаются в НИР. Результаты научно-исследовательской работы магистрантов и докторантов опубликованы в материалах научных конференций, научных изданиях.

Руководство вуза способствует планированию научной стажировки обучающихся/докторантов за рубежом. По ОП докторантуры заключены договоры на прохождение зарубежной научной стажировки с университетом Гази с кафедрой «Турецкий язык и литература»; профессор, доктор Хулиа Касапоглу Ченгел осуществляет научное руководство над научными работами магистрантов и докторантов, проводит согласно графику лекции по актуальным проблемам языкознания. Магистранты и докторанты проходят научную стажировку в университете Силезия (Республика Польша), в университете Эрзинджан (Турция).

Кафедрой проводится систематическая работа по трудоустройству выпускников.

Вопросами трудоустройства занимается отдел развития компетентности и обеспечения занятости. Названный отдел, выпускающая кафедра совместно с администрацией города Кызылорда, городским отделом занятости и социальных программ организуют ярмарки вакансий. Университет заключил меморандум о сотрудничестве с рядом учреждений-работодателей.

А именно, с Назарбаев интеллектуальной школой, с областной школой-интернатом для одаренных детей № 4, лицеем Знания-инновации, со школой-лицеем № 15, со школой-лицеем № 3, ТОО «Сыр-Медиа», телеканалом «Qyzylorda» и т.д. По бакалавриату процент трудоустройства составляет:

ОП 5B011700- Казахский язык и литература – на 20178-2018 г. - 85%.

ОП 5B050400-Журналистика – на на 20178-2018 г. – 75.6%

По магистратуре и докторантуре - 100%.

Аналитическая часть

В ходе встречи с магистрантами и докторантами образовательных программ 5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература установлено, что:

- обучающиеся удовлетворены программой, методами и формами обучения, а также уровнем преподавания ППС.

Динамика приема обучающихся в вуз и их качественный состав свидетельствуют о значительном росте числа поступающих в последние годы.

Вузом разработаны детальные мероприятия по привлечению выпускников университета в магистратуру, включая информационно-разъяснительные, имиджевые, культурно-массовые, а также организацию языковых курсов.

При встрече с выпускниками и магистрантами достаточно проявляется корпоративный дух, сводящийся к тому, что «Наш вуз самый лучший и современный», так как он дает тот уровень подготовки, который востребован на рынке труда, позволяет трудоустроиться и иметь карьерный рост. Магистранты отмечают то, что они, обучаясь в магистратуре, получили навыки поиска новой информации, расширяющей их знания в предмете исследований и психолого-педагогической деятельности.

Вуз имеет большой опыт взаимодействия с работодателями и с выпускниками по вопросам трудоустройства, проводя круглые столы, встречи, семинары.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 5B050400-Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература

- вуз реализует политику формирования контингента на основе процедур, обеспечивающих ее прозрачность;

- руководство вуза заключает договоры с базами практик, направленные на дальнейшее содействие трудоустройству выпускников;

- вуз обеспечивает выпускников ОП документами с подтверждением полученной квалификации;

- в университете на постоянной основе осуществляется мониторинг трудоустройства выпускников;

- стимулирование обучающихся к самообразованию, развитию вне основной программы;
- созданы хорошие условия, обеспечивающие стабильность набора обучающихся по аккредитуемому ОП.

Рекомендации ВЭК ОП 5В050400-Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- провести работу по информированию о работе Ассоциации выпускников. Создать онлайн платформу для работы форума выпускников, с целью повышения активности среди выпускников.
- рассмотреть возможность содействия во внешней и внутренней мобильности обучающихся, в получении внешних образовательных грантов.

По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют позиции: сильная – 6, удовлетворительная – 5, предполагает улучшения – 1.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кызылординский государственный университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе и в разрезе ОП, которая обеспечивает компетентность штата профессорско-преподавательского состава. Кадровый состав ППС образовательных программ 5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400-Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года № 230, ПО 0.05-17 «Положением о структурных подразделениях КГУ имени Коркыт ата», положением о кадровом резерве профессорско-преподавательского состава КГУ имени Коркыт ата.

Кадровый состав ППС аккредитуемых ОП укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений.

Уровень острепенности ППС соответствует требованиям, предъявляемым законодательством РК к организациям высшего образования, и свидетельствует о планомерных усилиях вуза по привлечению к преподавательской деятельности высококвалифицированных специалистов. Сведения об острепенности ППС, реализующих аккредитуемые образовательные программы, на момент прохождения аккредитации приведены в таблицах.

На кафедре казахского языка и литературы работают 27 преподавателей, из них 3 доктора наук, 19 кандидатов наук, 5 магистров наук. Процент острепенности ППС кафедры составляет 87,5%. У всех преподавателей базовое образование соответствует специфике ОП.

При формировании образовательной программы проводится анализ кадрового состава, так, например, в 2018-2019 учебном году учебный процесс: ОП 5В011700 – «Казахский язык и литература» обеспечивали 19 штатных преподавателей, из них 1 доктор наук, 15 кандидатов, что составляет 84 % острепенности.

ОП 6М011700- «Казахский язык и литература» учебный процесс обеспечивали 7 преподавателей, в том числе, из них 1 доктор наук, 6 кандидатов, что составляет 100 % острепенности. ОП 5В050400-Журналистика реализуют 8 преподавателей, из них 5 кандидатов наук, что составляет 62,5 % острепенности. ОП 6D011700 «Казахский язык и

литература» учебный процесс обеспечивали 5 преподавателей из них 5 докторов наук, что составляет 100 % оstepенности. Научный потенциал ППС, ведущих занятия по ОП, высокий.

На основе грантного финансирования МОН РК в 2012-2014 г.г. под руководством Г.Туякбаева был выполнен проект «Сыр өңірі журналистикасы: тарихы, қалыптасу және даму кезеңдері», а также проект «Сыр бойы ақын жыраулары шығармашылығының әдеби, мәдени, тілдік, тарихы және танымдық сипаты» под руководством профессора кафедры Б.Кәрібозұлы.

На основе грантного финансирования МОН РК в 2018-2020 г.г. профессором кафедры Б.Кәрібозұлы реализуется проект «Сыр сүлейлері шығармаларының тәлім-тәрбиелік, дүниетанымдық және ұлттық сипаттарының «Мәңгілік ел» рухында жырлануы» (Стоимость проекта – 15 000 000 тг), «Аймақ эпиграфикасы: рухани жаңғыру және сабақтастығы (Қызылорда облысы материалдары бойынша)» (Стоимость проекта - 19 605 973 тг), заведующим кафедрой Г.Туякбаевым - «Қазақ эмигранттарының естеліктері: жанрлық, стильдік ерекшелігі және тарихи маңызы» (Стоимость проекта – 14 181 321 тг).

Профессорско-преподавательский состав кафедры имеют различные награды за достижения в сфере образования:

Заслуженный деятель Казахстана – 1;

Отличник образования РК – 4;

Обладатель нагрудного знака имени Ы.Алтынсарина – 1;

Обладатели государственного гранта «Лучший преподаватель вуза» МОН РК – 1;

Обладатель нагрудного знака «За заслуги в области развития науки Республики Казахстан– 2» МОН РК;

Обладатели Почетных грамот МОН РК – 4;

Обладатель юбилейной медали «20 лет Ассамблее народа Казахстана» – 1;

Обладатель юбилейной медали «20 лет Независимости РК» – 2.

Кадровая политика университета соответствует требованиям образовательных программ. Об этом свидетельствует следующая таблица. Средний возраст преподавателей, имеющих ученые звания и степени, составляет 50 лет.

Руководство ОП в рамках ответственности за своих работников и обеспечения благоприятных условий работы молодым преподавателям реализует на базе университета Школу молодого преподавателя. Школа молодого преподавателя является составной частью системы повышения квалификации педагогических работников университета, где основная цель - организация педагогического наставничества, оказание помощи молодым преподавателям с трудовым стажем до 5 лет в научно-педагогической работе на кафедрах университета, в подготовке и проведении учебных занятий, разработке учебно-методических материалов и внеаудиторных мероприятий.

Для обеспечения карьерного роста и профессионального развития ППС ОП университет осваивает целевые гранты в рамках программ магистратуры и докторантуры. Так по целевому гранту обучение в докторантуре ЕНУ имени Гумилева прошла преподаватель ОП 5B050400-Журналистика Ж. Бегайдарова и проходит обучение в рамках магистратуры выпускник программы 5B050400-Журналистика Батухан Аида.

Для реализации ОП магистратуры и докторантуры по рассматриваемым ОП в КГУ характерны следующие черты:

- оптимальное сочетание содержания и технологий обучения, способствующих формированию ключевых, предметных и специальных компетенций;
- включение в ОП дисциплин, отвечающих современным требованиям и способствующих углубленному изучению специальностей;
- определение содержания ОП, тем магистерских и докторских работ с учетом актуальности, компетентностного подхода.

Значимой и неотъемлемой частью в деятельности университета является научно-исследовательская работа преподавателей. Результаты НИР ППС используются в образовательном процессе – это отражено в ряде преподавательских публикаций (монографий, учебные пособия), а также в содержании УМКД в списках литературы, рекомендованной обучающимся и используемой в ходе учебного процесса.

В рамках реализации ОП кафедры привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

По направлению 5B050400-Журналистика к преподаванию привлечены Д.А.Бисембина, советник акима Кызылординской области, Г.Ш.Аширбекова и начальник отдела центра Рухани Жаңғыру Кызылординской области.

ППС аккредитуемых ОП активно вовлечены в жизнь общества. На региональном уровне ППС кафедры привлекаются для участия в качестве членов комиссий школьных предметных олимпиад и конкурсов. Кроме этого преподаватели кафедры входят в состав экспертных комиссий по пробеле перехода на латинский алфавит. Так, например, профессора кафедры Ж.Садуакасулы и Г.Туякбаев входят в состав рабочей группы по развитию государственного языка по Кызылординской области. Б.Карбозулы являем членом общественного совета “Мирас” при областном филиале партии “Нур Отан”. Кроме того, и.о. ассоциированного профессора А.Абасилов член научно-экспертного совета при областном филиале АНК.

Результаты НИР ППС используются в образовательном процессе – это отражено в ряде преподавательских публикаций (монографы, учебные пособия), а также в содержании УМКД в списках литературы, рекомендованной обучающимся и используемой в ходе учебного процесса.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают хороший уровень взаимодействия ППС и обучающихся, всем студентам оказывается индивидуальная консультационная поддержка.

В ходе посещения кафедры члены комиссии ознакомились с содержанием УМКД аккредитуемых ОП, составленных в соответствии с предъявляемыми требованиями.

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав выражает полное удовлетворение отношениями со студентами (92,9%), с коллегами на кафедре (88,8%). При этом отношением руководства полностью удовлетворены 75,5% ППС, деятельностью администрации вуза – 69,4%, управлением изменениями в деятельности вуза – 77,5%. Уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу высоко оценивают 59,2% ППС, признание успехов и достижений преподавателей – 67,3%, предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. – 60,2 %, условиями оплаты труда - 51%.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 5B050400-Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- университет продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития и специфике ОП;

- университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата ППС.

- обеспечение комфортного психологического микроклимата и благоприятных условий работы ППС;

- в вузе ведется активная работа по адаптации молодых преподавателей;

- руководство вуза оказывает всестороннюю поддержку ППС, стимулирует личностное развитие, в том числе поощряет интеграцию научной деятельности и образования.

Дополнительно сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B050400- Журналистика:

- к реализации ОП активно привлекаются преподаватели практики.

Дополнительно сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B011700-Казахский язык и литература и 6M011700- Казахский язык и литература:

- кафедра ведет подготовку будущих преподавателей в рамках обучения по программе докторантуры;

- преподавание в рамках данных программ имеет характер студентоцентрированного обучения.

Дополнительно сильные стороны/лучшая практика для ОП 6D011700-Казахский язык и литература:

- в рамках реализации ОП докторантуры происходит интеграции научной деятельности и образования. Докторанты привлекаются в научные проекты;

- преподаватели ОП докторантуры активно вовлечены в жизнь общества и вносят вклад в развитие региона.

Рекомендации ВЭК ОП 5B050400-Журналистика, 5B011700- Казахский язык и литература, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- рассмотреть возможность привлечения известных отечественных и зарубежных ученых к реализации ОП, в том числе в виртуальном режиме.

Дополнительные рекомендации по 5B011700- Казахский язык и литература, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

Дополнительные рекомендации по 5B050400-Журналистика:

- содействовать развитию академической мобильности ППС.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы имеют позиции: сильная – 6, удовлетворительная – 5, предполагает улучшения – 1

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

В университете и на факультете имеются материально-технические и информационные ресурсы, обеспечивающие достаточный уровень организации учебного процесса. Обучающиеся 5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400- Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература занимаются в учебном корпусе №5, где имеется необходимый аудиторный фонд, оборудованный мультимедийными средствами обучения.

Используемая общая учебная площадь полностью соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы.

В целом, обеспеченность рассматриваемых ОП информационными ресурсами соответствует лицензионным требованиям, развитие ресурсной базы и обновляемость библиотечного фонда осуществляется в соответствии с ГОСО РК 5.03.010-2006

«Информационные ресурсы и библиотечный фонд».

Обучающиеся имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонафицированные ИР (доступные также во внеучебное время). Обеспечена возможность пробной самооценки знаний, обучающихся через удаленный доступ к сайту вуза. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка магистрантов, докторантов и ППС.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что ресурсное обеспечение образовательных программ в КГУ, в том числе «5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400-Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6Д011700- Казахский язык и литература производится с учетом сложившейся управленческой структуры, финансового состояния и оптимального обеспечения образовательного процесса. Посещая кафедру Казахского языка и литературы и, изучая документы, материалы по организации и реализации аккредитуемых ОП 5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400-Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6Д011700- Казахский язык и литература, члены комиссии, могли убедиться в том, как ППС и руководство ОП пользуются существующими ресурсами. Подтверждение в возможностях использования этих ресурсов получено также в ходе знакомства с Университетом, посещения аудиторий и специализированных кабинетов, в беседах с магистрантами и докторантами.

Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедр Казахского языка и литературы, Русского языка и литературы осуществляется в достаточном объеме. Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям ОП; библиотека содержит необходимые для обучения материалы: учебную, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

ВЭК отмечает, что следует уделить большее внимание и продолжать создавать условия для обучающихся с ограниченными возможностями, так как в университете обучаются студенты с ограниченными возможностями, нуждающиеся в особых условиях.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность: качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 94,6%, учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 81,7 %, доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 86 %, справедливостью экзаменов и аттестаций – 86%.

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здание университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400-Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6Д011700- Казахский язык и литература

- современная научно-образовательная инфраструктура;
- актуальная информационно-образовательная среда для ППС и обучающихся;
- доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов;
- персонафицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания.

Дополнительно сильные стороны/лучшая практика для ОП 5В050400- Журналистика:

- телестудия кафедры полностью соответствует требованиям техники безопасности в процессе обучения, имеются все необходимые инструкции;

Дополнительно сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B011700-Казахский язык и литература и 6M011700- Казахский язык и литература:

- всесторонний учет потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП.

Дополнительно сильные стороны/лучшая практика 6D011700- Казахский язык и литература:

- Университет предоставляет доступ к использованию научных баз данных, что необходимо для обучения в докторантуре.

Рекомендации ВЭК ОП 5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400- Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

1. Обеспечить функционирование WI-FI на всей территории организации образования, так как в некоторых местах доступ к беспроводной сети затруднителен.
2. Расширить формы студенческого самоуправления.

Дополнительные рекомендации по 5B050400-Журналистика:

- На кафедре имеется телестудия, рекомендуем обновить оборудование студии и монтажного оборудования.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют позиции: сильная – 1, удовлетворительная – 9.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Основным механизмом поддержания связей с общественностью является портал университета <http://korkyt.kz>, E-Университет. Информирование положительного отношения общественности к образовательному учреждению осуществляется по следующим направлениям: обновление сайта университета; существует система традиционных мероприятий, позиционирующая деятельность как внутри университета, так и во внешней среде (Дни открытых дверей, Дни первокурсника, Ярмарка вакансий и др.).

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ, в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий (<http://www.korkyt.kz/images/Бакалавриат/История,%20Иностранный%20язык,%20Переводческое%20дело,%20Казахский%20язык%20и%20литература,%20Журналистика,%20Химия/рус.jpg>).

Через информационную политику вуз демонстрирует постоянное развитие образовательных программ, адаптацию к трендам образования в мире. В своей информационной работе Университетом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, специализированные мероприятия и материалы конференции.

На сайте университета имеется раздел, где можно ознакомиться с Образовательными программами, по которым ведется обучение. Там можно найти необходимую информацию о реализуемых программах; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; информацию о преподавании, обучении, оценочных

процедурах; информацию о возможностях трудоустройства выпускников (<http://www.korkyt.kz/index.php/ru/component/k2/item/969>).

На сайте университета можно найти информацию о Стратегическом плане развития Кызылординского государственного университета имени Коркыт Ата на 2017 – 2021 годы (<http://www.korkyt.kz/index.php/ru/universitet/strategicheskij-plan-razvitiya-universiteta>) и Политике в области качества (<http://www.korkyt.kz/Imdo/Docs/Политика%20в%20области%20качества%20рус.pdf>). Так же здесь есть информация о аудированной финансовой отчетности ВУЗа <https://gr5.gosreestr.kz/p/ru/GrObjects/objects/teaser-view/222838?ElDossierTabId=AuditReports> .

Основным механизмом поддержания связей с общественностью является портал университета <http://korkyt.kz>, E-Univer Формирование положительного отношения общественности к образовательному учреждению осуществляется по следующим направлениям: обновление сайта университета; существует система традиционных мероприятий, позиционирующих деятельность как внутри университета, так и во внешней среде (Дни открытых дверей, Дни первокурсника, Ярмарка вакансий и др.).

У КГУ сложились устойчивые социально-партнерские отношения с общественными организациями и органами власти региона. Объективная информация о деятельности и специфике образовательных программ включает в себя систему поддержки обучающихся и ППС (информационно-коммуникационная, ресурсная поддержка, связанная с изданием и публикациями учебной, учебно-методической и научной литературы, социальная поддержка и т.д.).

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящимся на главной странице сайта университета, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ. Например, абитуриенты, заинтересованные в образовательной программе 5B011700-Казахский язык и литература, уточняют на блоге ректора об условиях поступления в университет (<http://e-univer.korkyt.kz/Blog.aspx>). А вот студент Сисен Назерке, через блог ректора получила необходимую информацию об академическом отпуске (<http://e-univer.korkyt.kz/Blog.aspx>)

На странице кафедры имеется информация о составе и достижениях кафедры; научно-исследовательской работе; сотрудничестве с международными и отечественными партнерами; воспитательной работе и материально-технической базе; указаны кураторы и эдвайзеры кафедры с указанием контактных данных. <http://www.korkyt.kz/index.php/ru/component/k2/item/437>

Университет ежегодно проводит Ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиях.

Аналитическая часть

Анализ содержания сайта вуза позволил установить, что информация, размещенная на сайте, обновляется нерегулярно и не имеет полного дублирования на различных языках, заявленных на нем; не обеспечена прозрачность информации рассмотрения жалоб через размещение виртуальной жалобной книги для потребителей на сайте вуза; не представлена информация о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

У КГУ сложились устойчивые социально-партнерские отношения с общественными организациями и органами власти региона. Объективная информация о деятельности и специфике образовательных программ включает в себя систему поддержки обучающихся

и ППС (информационно-коммуникационная, ресурсная поддержка, связанная с изданием и публикациями учебной, учебно-методической и научной литературы, социальная поддержка и т.д.).

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящимся на главной странице сайта университета, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет для обучающихся и ППС.

Университет открыто размещает на сайте полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах/партнерствах, преимуществах вуза и каждого факультета, трудоустройстве выпускников, их отзывах, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся на различных информационных носителях. Обучающиеся также имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах и собственных достижениях. Сведения об образовательных программах специальностей размещены на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах. На сайте вуза имеется также информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки, процент успеваемости.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература

- для информирования о трудоустройстве выпускников создана специальная платформа;

- на сайте ВУЗа имеется информация о национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;

- в университете имеется своя газета;

- вуз принимает участие во внешней оценке ОП.

Дополнительно сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B050400-Журналистика:

- студенты ОП 5B050400-Журналистика ведут свой youtube канал.

Рекомендация ВЭК ОП 5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература

- использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе активизировать аккаунты в социальных сетях для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

- регулярно обновлять на сайте информацию, в том числе, дублируя на языках, заявленных на нем.

По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют позиции: сильная – 6, удовлетворительная – 7, предполагает улучшения – 0.

6.10 Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

В соответствии с ГК РК 08-2009 «Классификатор специальностей высшего и

послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. №131-од, ОП 5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400-Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6Д011700- Казахский язык и литература относятся к группе «Социальные, гуманитарные науки, экономика, бизнес и право, услуги».

В процессе освоения образовательных программ 5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400-Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6Д011700- Казахский язык и литература обучающимся предоставляются актуальные знания в области философии, лингвистики, семасиологии и др., формируются навыки коммуникаций и др. в соответствии с ключевыми компетенциями, представленными в МОПах.

Развитие образовательных программ ОП 5В050400 – «Журналистика» направлено на получение выпускниками необходимой теоретической и практической подготовки и ведется на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации.

Современное состояние подготовки в рамках ОП поддерживается активным использованием ИКТ, ежегодным обновлением тематики курсовых и дипломных работ, а также введением новых элективных дисциплин с учетом рекомендаций работодателей например по ОП 5В050400 – «Журналистика» был введен курс «Сыр өңірі журналистика тарихы», «Қазақ эмигранттық журналистикасы», «Телевизия және ұлттық сана».

Обучающиеся ОП 5В050400 – «Журналистика» имеют доступ к мировым базам данных для работы с научной информацией, кроме этого студенты посещают региональный центр «Сыр медиа», который является филиалом кафедры. Там студенты могут получить всю необходимую и современную информацию в сфере коммуникации.

ОП 5В050400 – «Журналистика» предоставляет собой практикоориентированную программу, где прописаны основные компетенции необходимые специалисту по работе с информацией в сфере коммуникации. Как доказательство данными навыками и их востребованностью на рынке труда могут быть показатели трудоустройства выпускников ОП 5В050400 – «Журналистика».

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась в том, что преподавание ведется на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием передовых методов и технологий преподавания. В образовательных программах делается упор на различные виды практик для формирования специальных умений и навыков, ключевых компетенций.

Образовательные программы по направлению 5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400-Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6Д011700- Казахский язык и литература предусматривают изучение обучающимися следующих циклов дисциплин: базовые и профильные дисциплины и отвечает следующим требованиям:

- основная образовательная программа магистратуры и докторантуры разрабатывается на основании государственных образовательных стандартов, типовых учебных планов и включает в себя рабочие учебные планы, программы дисциплин, программы учебных и производственных практик;

- требования к обязательному минимуму содержания основной образовательной программы магистратуры и докторантуры, к условиям ее реализации и сроки ее освоения определяются ГОСО;

- основная образовательная программа подготовки магистра и докторанта формируется из дисциплин обязательного компонента и дисциплин по выбору магистра или докторанта.

В процессе обучения особое внимание уделяется практическому аспекту, реализуемому в рамках занятий по специализации.

В ОП включены дисциплины, обучающие инновационным методикам преподавания и планирования обучения, интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);

В рамках ОП делается упор на различные виды практик: посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения.

Практическая направленность имеет место в содержании и преемственности междисциплинарных связей, в программах практик. Рассматриваемые ОП включают следующие виды практик: учебную, производственную и преддипломную.

В учебном процессе используются учебные технологии имитирующие трудовую деятельность. Например обучающиеся ОП 5B050400 – «Журналистика» снимают телепередачи и выкладывают их на youtube канал. Во время посещения занятия «Телерадиохабар дайындаудың тәжірибелік курсы» эксперты ВЭК наблюдали процесс съемки одной из таких программ.

Кроме того обучающиеся ОП 5B050400 – «Журналистика» задействованы в издании вузовской многотиражной газеты «Сыр түлегі».

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B050400-Журналистика:

- наличие практикоориентированных дисциплин;
- активная работа с выпускниками и хорошие показатели по трудоустройству.

Рекомендации по 5B050400-Журналистика:

- рассмотреть возможность преподавания практикоориентированных дисциплин в рамках ОП 5B050400 – «Журналистика» на базах практики.

По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»: аккредитуемые образовательные программы имеют позиции: сильная – 2, удовлетворительная – 4.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1) По Стандарту «Управление образовательной программой»:

по ОП 5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400-Журналистика

- направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей государства и региона, заинтересованных лиц и обучающихся;

по ОП 6М011700- Казахский язык и литература

- прозрачность и доказательность процессов управления реализацией и развитием образовательных программ через деятельность;

по ОП 6D011700- Казахский язык и литература:

- наличие информационных программ, таких как «E-Univer» и «Platonus» сопровождающих образовательный процесс по аккредитуемым образовательным программам.

2) По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП «5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400-Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- применяя современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства, вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией;

- в процессе сбора и анализа информации вуз берет за основу:

а) ключевые показатели эффективности;

б) динамику контингента по аккредитуемым ОП;

в) уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;

г) удовлетворенность обучающихся уровнем преподавания;

д) доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

е) трудоустройство и карьерный рост выпускников.

3) По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400-Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста, результатов актуальных научных исследований, достижений современной науки в преподаваемой области;

- периодическая обновляемость образовательных программ.

4) По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400-Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- открытость, доступность информации для мониторинга на разных уровнях управления образовательным процессом, управления вузом. - широкая автоматизация средствами современного программного обеспечения обработки информации об учебных показателях обучающихся;

- наличие многоступенчатой системы мониторинга ОП – от кафедр до руководства вуза.

5) По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- обеспечение равных возможностей для обучающихся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории и участию в программе академической мобильности;

- объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки.

6) По Стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 5B050400-Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература

- вуз реализует политику формирования контингента на основе процедур, обеспечивающих ее прозрачность;

- руководство вуза заключает договоры с базами практик, направленные на дальнейшее содействие трудоустройству выпускников;

- вуз обеспечивает выпускников ОП документами с подтверждением полученной квалификации;

- в университете на постоянной основе осуществляется мониторинг трудоустройства выпускников;

- стимулирование обучающихся к самообразованию, развитию вне основной программы;

- созданы хорошие условия, обеспечивающие стабильность набора обучающихся по аккредитуемому ОП.

7) По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 5B050400-Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- университет продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития и специфике ОП;

- университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата ППС.

- обеспечение комфортного психологического микроклимата и благоприятных условий работы ППС;

- в вузе ведется активная работа по адаптации молодых преподавателей;

- руководство вуза оказывает всяческую поддержку ППС, стимулирует личностное развитие, в том числе поощрение интеграции научной деятельности и образования.

Дополнительно сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B050400-Журналистика:

- к реализации ОП активно привлекаются преподаватели практики.

Дополнительно сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B011700-Казахский язык и литература и 6M011700- Казахский язык и литература:

- кафедра ведет подготовку будущих преподавателей в рамках обучения по программе докторантуры.

- Преподавание в рамках данных программ имеет характер студентоцентрированного обучения.

Дополнительно сильные стороны/лучшая практика для ОП 6D011700-Казахский язык и литература:

- В рамках реализации ОП докторантуры происходит интеграции научной деятельности и образования. Докторанты привлекаются в научные проекты;

- Преподаватели ОП докторантуры активно вовлечены в жизнь общества и вносят вклад в развитие региона.

**8) По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:
Сильные стороны/лучшая практика ОП 5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература**

- современная научно-образовательная инфраструктура;
- актуальная информационно-образовательная среда для ППС и обучающихся;
- доступность ресурсов библиотеки, специализированных кабинетов;
- персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания.

Дополнительно сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B050400-Журналистика:

- телестудия кафедры полностью соответствует требованиям техники безопасности в процессе обучения, имеются все необходимые инструкции;

Дополнительно сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B011700-Казахский язык и литература и 6M011700- Казахский язык и литература:

- всесторонний учет потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП.

Дополнительно сильные стороны/лучшая практика 6D011700- Казахский язык и литература:

- Университет предоставляет доступ к использованию научных баз данных, что необходимо для обучения в докторантуре.

9) Стандарт «Информирование общественности»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература

- для информирования о трудоустройстве выпускников создана специальная платформа;

- на сайте ВУЗа имеется информация о национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования;

- в университете имеется своя газета;

- вуз принимает участие во внешней оценке ОП.

Дополнительно сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B050400-Журналистика:

- студенты ОП 5B050400-Журналистика ведут свой youtube канал.

10) По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 5B050400-Журналистика:

- наличие практикоориентированных дисциплин;

- активная работа с выпускниками и хорошие показатели по трудоустройству.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых ОП на основе выводов по Отчету о результатах работы ВЭК НААР рекомендует:

1) По Стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК по ОП 5B011700- Казахский язык и литература, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература

- рассмотреть возможность включения обучающихся в состав рабочей группы по разработке ОП в рамках привлечения представителей групп заинтересованных лиц;
- увеличить количество слушателей курсов по менеджменту образования и студентоцентрированному обучению для руководителей ОП.

Дополнительные рекомендации по ОП 5B050400-Журналистика:

- включить в состав рабочей группы работодателей из общеобразовательных школ области.

2) По Стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК по ОП «5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400- Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- составить пакет документов для дачи согласия обучающимися, работниками и ППС на обработку персональных данных.
- организовать на постоянной основе онлайн-консультации с магистрантами и докторантами, обучающимися по ОП «5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература в целях эффективного осуществления обмена информацией учебного характера;
- организовать график выступлений на телевидении и публикаций в печатных СМИ и социальных сетях об аккредитуемых ОП для привлечения абитуриентов.

3) По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК: по ОП 5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400- Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- привлекать работодателей и стейкхолдеров для проведения внешней экспертизы ОП и создать механизм принятия решений на основе ее результатов;
- рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования, проводить работу по заключению договоров о сотрудничестве с соответствующими организациями образования.

4) По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»:

Рекомендации ВЭК по ОП 5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400- Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- активизировать работу по реализации программ, позволяющих увеличить внешнюю академическую мобильность ППС.

5) По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК ОП 5B011700- Казахский язык и литература, 5B050400- Журналистика, 6M011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература

- отразить в Рабочих учебных программах использование различных форм и методов преподавания и обучения;

- проводить мониторинги использования различных методик обучения и контроля знаний.

6) По Стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации ВЭК ОП 5В050400-Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- провести работу по информированию о работе Ассоциации выпускников. Создать онлайн платформу для работы форума выпускников, с целью повышения активности среди выпускников.

- рассмотреть возможность содействия во внешней и внутренней мобильности обучающихся, в получении внешних образовательных грантов.

7) По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК ОП 5В050400-Журналистика, 5В011700- Казахский язык и литература, 6М011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- рассмотреть возможность привлечения известных отечественных и зарубежных ученых к реализации ОП, в том числе в виртуальном режиме.

Дополнительные рекомендации по 5В011700- Казахский язык и литература, 6М011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

Дополнительные рекомендации по 5В050400-Журналистика:

- содействовать развитию академической мобильности ППС.

8) По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК ОП 5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400- Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература:

- Расширить формы студенческого самоуправления.

- Обеспечить функционирование WI-FI на всей территории организации образования, так как в некоторых местах доступ к беспроводной сети затруднителен.

Дополнительные рекомендации по 5В050400-Журналистика:

- На кафедре имеется телестудия, рекомендуем обновить оборудование студии и монтажного оборудования.

9) По Стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендация ВЭК ОП 5В011700- Казахский язык и литература, 5В050400- Журналистика, 6М011700- Казахский язык и литература, 6D011700- Казахский язык и литература

- использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе активизировать аккаунты в социальных сетях для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

- регулярно обновлять на сайте информацию, в том числе, дублируя на языках, заявленных на нем.

10) По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»:

Рекомендации по 5В050400-Журналистика:

- рассмотреть возможность преподавания практикоориентированных дисциплин в рамках ОП 5В050400 – «Журналистика» на базах практики.

**Приложение 1. Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля»
(5B011700-Казахский язык и литература, 6M011700 – Казахский язык и литература,
6D011700 – Казахский язык и литература, 5B050400-Журналистика)**

**КЫЗЫЛОРДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. КОРКЫТ
АТА**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3		Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации	+			

		образования.				
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10		Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11		Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15		Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16		Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			3	13	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
19		Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20		В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		

21	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
	Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	ключевые показатели эффективности;		+		
28	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			7	9	1
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»					
35	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		

36	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.			+	
37	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+			
38	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.			+	
39	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+			
40	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).			+	
45	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту		3	5	4	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»					
47	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
	<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		

53		образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54		Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56		Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.	+			
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58		Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.	+			
60		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.	+			
64		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65		В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		

			Итого по стандарту	2	8	0	0
Стандарт «Обучающиеся»							
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+				
68		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+				
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+			
70		Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+			
71		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+			
72		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+			
73		Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+				
74		Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+				
75		Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+				
76		Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+			
77		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+		
78		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+				
Итого по стандарту			6	5	1	0	

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+			
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.	+			
81		Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83		Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85		Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86		Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87		Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.	+			
88		Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89		Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90		Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			6	5	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике</i>				

		<i>ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;	+			
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы	+			

		высшего и послевузовского образования.				
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.	+			
Итого по стандарту			6	7	0	0
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		<i>Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:</i>				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;	+			

		- в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;				
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ						
		<i>Образовательные программы по направлению «СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ», например такие как «Журналистика» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
120	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
121	8.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
122	9.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
123	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
124	11.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
125	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			3	9	0	0
ВСЕГО			38	79	8	0